Modifier / annuler une commande

Consulter le catalogue

Constituer un panier

Saisir les infos pour la livraison

Procéder au paiement

Enregistrer un achat

S’authentifier

Mettre à jour les infos en boutique

Consulter les commandes en cours

Mettre à jour le statut d’une commande

Consulter l’aide-mémoire d’une commande

Encaisser le paiement

Livrer une commande

**Cas n°1**

**Nom :** Consulter le catalogue (package « Gestion des achats »)  
**Acteur(s) :** Acheteur (client ou vendeur)  
**Description :** Tout individu se connectant au site doit pouvoir connaître les offres du groupe OC Pizza  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 23/04/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Aucune  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé la page affichant le catalogue

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** récupère l’inventaire des stocks
2. **Le système** recherche les produits pouvant être réalisé avec les stocks restants
3. **Le système** affichele nom, le prix et les ingrédients de chaque produit trouvé

**Les scénarios d’exception :**

1. Les stocks sont indisponibles. **Le système** affiche alors une page d’excuse

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 3, après l’exécution de la dernière action du système.  
Scénario d’exception : à l’étape 1, lorsque les stocks sont détectés indisponibles (Arrêt du cas d’utilisation)

**Post-conditions :** Le catalogue est affiché, et la fonctionnalité de constitution du panier est prête à être utilisée.

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Le catalogue s’affichera sur plusieurs pages si le nombre de pizzas dépasse une certaine limite. En outre, il faut pouvoir ajouter les pizzas affichées au panier (cas d’utilisation n°2) sans changer de page, afin de fluidifier la navigation.

**Performance attendue**

Afin de ne pas décourager d’éventuels clients, il est nécessaire d’afficher la page le plus rapidement possible. La première page du catalogue doit se charger en moins de cinq secondes.

**Problèmes non résolus**

Toutes les informations utiles à la description de la pizza sont elles affichées sur le catalogue ? Ou faut-il, pour chaque pizza, créer un lien vers une page de détail décrivant précisément la pizza sélectionnée depuis le catalogue ?

Le catalogue est-il suffisamment volumineux pour nécessiter la création d’options de tri / filtre (prix, type d’ingrédients, catégorie de pizzas…) à l’usage du client ?

Faut-il afficher une image pour chaque pizza proposée ? La disposition de la page, et donc le nombre de pizzas affichées simultanément sur une même page, s’en retrouverait changées.

**Cas n°2**

**Nom :** Enregistrer un achat – Création d’une nouvelle commande (package « Gestion des achats »)  
**Acteur(s) :** Acheteur (client ou vendeur)  
**Description :** L’acheteur doit pouvoir transmettre sa commande au service informatique  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 23/04/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur se trouve sur la page du catalogue  
**Démarrage :** L’utilisateur a commencé la constitution d’un nouveau panier

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** fait appel au cas d’utilisation « Constituer un panier »
2. **Le système** fait appel au cas d’utilisation interne « Saisir les infos pour la livraison »
3. Si le paiement immédiat a été choisi lors de l’étape 2, **le système** fait appel au cas d’utilisation interne « Procéder au paiement »

**Les scénarios d’exception :**

1. Les stocks sont indisponibles. **Le système** affiche alors une page d’excuse et vide le panier éventuel  
3. Le paiement échoue.**Le système** met à jour le statut de la commande dans la gestion interne en indiquant qu’elle sera réglée à la livraison.

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 ou 3, après affichage du récapitulatif de l’opération  
Scénario d’exception : à l’étape 1, lorsque les stocks sont détectés indisponibles (Arrêt du cas d’utilisation) ; à l’étape 3, lorsque le paiement échoue

**Post-conditions :** Une nouvelle commande apparaît dans la gestion interne. Elle contient les pizzas à réaliser et les informations concernant sa livraison. Un règlement est possiblement encaissé.

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Le processus ne doit pas excéder trois pages.Les informations transmises par l’acheteur lors d’une étape doivent être résumées et facilement accessibles lors de chaque étape suivante.

**Problèmes non résolus**

Dans quelle mesure doit-on conserver les informations saisies par l’acheteur pour accélérer d’éventuelles commandes futures ? Cf la création d’un compte client, discutée plus tôt dans ce document.

**Cas n°3**

**Nom :** Constituer un panier (package « Gestion des achats »)  
**Acteur(s) :** Acheteur (client ou vendeur)  
**Description :** A partir du catalogue, le futur acheteur doit pouvoir sélectionner les articles qu’il souhaite commander  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 23/04/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est sur la page du catalogue  
**Démarrage :** L’utilisateur sélectionne un premier article à ajouter au panier

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** fait appel au cas d’utilisation interne « Consulter le catalogue »
2. *L’utilisateur*sélectionne un article à ajouter au panier depuis le catalogue
3. **Le système** vérifie auprès des stocks que l’article est toujours disponible
4. **Le système** met à jour les stocks en retirant les ressources utilisées par l’article sélectionné
5. **Le système** ajoute l’article sélectionné à la liste du panier en cours
6. *L’utilisateur* peut retirer un article sélectionné du panier en cours
7. Si l’utilisateur a retiré un article, **le système** annule le retrait des ressources des stocks
8. Si l’utilisateur a retiré un article, **le système** supprime l’article de la liste du panier en cours
9. *L’utilisateur*peut sélectionner un autre article à ajouter ou retirer (retour à l’étape 1 ou 5)
10. *L’utilisateur*valide le panier constitué en choisissant de passer commande
11. **Le système** enregistre définitivement le panier pour la suite des opérations

**Les scénarios alternatifs** :

6a. *L’utilisateur* décide de quitter la page de catalogue  
6b. *L’utilisateur* décide de passer immédiatement commande  
9a. *L’utilisateur* décide de quitter la page de catalogue  
9b. *L’utilisateur* décide de passer immédiatement commande  
10. *L’utilisateur* décide de quitter la page de catalogue

**Les scénarios d’exception :**

3. L’article n’est plus disponible. **Le système** met à jour la page et notifie l’utilisateur (retour à l’étape 1)  
10. *L’utilisateur* valide un panier vide. **Le système** affiche un message d’erreur (retour à l’étape 1)

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 5, 8 ou 9, sur décision de l’utilisateur ; ou après le point 10

**Post-conditions :** Un panier est constitué, l’utilisateur a accès à la page de renseignement des informations pour la livraison

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Le scénario nominal doit pouvoir se dérouler sans changer de page.

L’utilisateur devrait pouvoir consulter en un regard la liste des articles sélectionnés à tout instant donné (à travers, par exemple, un bloc fixe sur la page se mettant à jour à chaque nouvel ajout).

A partir de ce bloc, l’utilisateur peut retirer des articles précédemment sélectionnés de son panier.

**Performance attendue**

Afin de pouvoir traiter efficacement plusieurs constitutions de panier simultanées, la mise à jour des stocks doit se faire le plus rapidement possible (moins de deux secondes).

**Problèmes non résolus**

Combien de temps le panier doit il être gardé en mémoire ? Doit il être effacé dès que l’utilisateur quitte la page du catalogue ?

**Cas n°4**

**Nom :** Saisir les infos pour la livraison (package « Gestion des achats »)  
**Acteur(s) :** Acheteur (client ou vendeur)  
**Description :** Une fois le panier constitué, l’acheteur doit renseigner les informations pratiques nécessaires à la livraison de la commande  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 23/04/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur a constitué et confirmé un panier spécifique pour sa commande  
**Démarrage :** L’utilisateur a validé le panier qu’il a constitué (à la fin du Cas n°3)

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche un récapitulatif du panier constitué et un formulaire de saisie
2. *L’utilisateur* indique où il souhaite récupérer sa commande (point de vente ou livraison)
3. *L’utilisateur* indique s’il souhaite régler immédiatement ou à la livraison
4. *L’utilisateur* indique au moins un moyen de contact puis valide le formulaire
5. *L’utilisateur* valide le formulaire
6. **Le système** enregistre les informations saisies et les transmet à la gestion interne
7. **Le système** affiche et transmet le numéro de commande aux coordonnées de contact saisies

**Les scénarios alternatifs** :

2a. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente.  
2b. *L’utilisateur* décide d’abandonner le processus et quitte la page  
3a. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente.  
3b. *L’utilisateur* décide d’abandonner le processus et quitte la page  
4a. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente.  
4b. *L’utilisateur* décide d’abandonner le processus et quitte la page  
5a. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente.  
5b. *L’utilisateur* décide d’abandonner le processus et quitte la page  
7. **Le système** redirige l’utilisateur vers la page de paiement si le paiement immédiat est sélectionné

**Les scénarios d’exception :**

4. Au moins une information demandée n’est pas renseignée au moment de la validation. **Le système** notifie l’utilisateur des champs à remplir.

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, 3, 4 ou 5, sur décision de l’utilisateur ; ou après le point 6

**Post-conditions :** La commande est enregistrée dans la gestion interne et est accessible depuis la liste des commandes à préparer. Un numéro de commande est communiqué à l’acheteur. Si ce dernier a indiqué qu’il souhaitait régler immédiatement, le système le redirige sur la page de paiement.

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Peu d’informations sont à afficher sur cette page. Des descriptions supplémentaires à destination de l’utilisateur peuvent être affichées, afin de l’aider dans les choix à effectuer.

**Cas n°5**

**Nom :** Procéder au paiement (package « Gestion des achats »)  
**Acteur(s) :** Acheteur (client ou vendeur)  
**Description :** L’acheteur doit pouvoir régler au moment de la prise de commande s’il le souhaite  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 23/04/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur a enregistré une commande et choisi le règlement immédiat  
**Démarrage :** L’utilisateur a validé le formulaire de saisie des informations de livraison

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche un récapitulatif de l’achat
2. *L’utilisateur* choisit un mode de règlement
3. **Le système** prescrit l’action à effectuer en fonction du mode de règlement choisi
4. *L’utilisateur* suit les instructions prescrites
5. Si *l’utilisateur* souhaite utiliser un bon d’achat pour cette commande, il en renseigne le code
6. *L’utilisateur* confirme le paiement
7. **Le système** enregistre le paiement
8. **Le système** met à jour le statut de la commande dans la gestion interne
9. **Le système** affiche une confirmation de la transaction et envoie le récapitulatif à l’adresse de contact spécifiée lors du cas n°4

**Les scénarios alternatifs** :

2a. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente.  
2b. *L’utilisateur* décide d’abandonner la transaction et quitte la page. **Le système** met à jour le statut de la commande en indiquant qu’elle sera réglée à la livraison.  
4a. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente.  
4b. *L’utilisateur* décide d’abandonner la transaction et quitte la page. **Le système** met à jour le statut de la commande en indiquant qu’elle sera réglée à la livraison.  
5a. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente.  
5b. *L’utilisateur* décide d’abandonner la transaction et quitte la page. **Le système** met à jour le statut de la commande en indiquant qu’elle sera réglée à la livraison.   
6a. *L’utilisateur* décide de revenir à l’étape précédente.  
6b. *L’utilisateur* décide d’abandonner la transaction et quitte la page. **Le système** met à jour le statut de la commande en indiquant qu’elle sera réglée à la livraison.

**Les scénarios d’exception :**

5. Le code ne correspond à aucun bon d’achat valide. **Le système** affiche un message d’erreur sans changer de page.  
7. Une erreur survient lors de la transaction. **Le système** annule l’opération, affiche une page d’erreur, et transmet un récapitulatif à l’adresse de contact spécifiée lors du cas n °4 (Arrêt du cas d’utilisation). **Le système** met à jour le statut de la commande en indiquant qu’elle sera réglée à la livraison.

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, 4 ou 5, sur décision de l’utilisateur ; ou après le point 8  
Scénario d’exception : à l’étape 6, si le paiement échoue

**Post-conditions :** Le statut de la commande dans la gestion interne indique qu’elle a été réglée ; la trésorerie du groupe a été créditée du montant adéquat.

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

L’ergonomie est à penser côté vendeur en point de vente. L’interaction avec le logiciel doit être la plus simple et intuitive possible, afin de ne pas gêner l’interaction physique avec le client.

**Problèmes non résolus**

Quelles options de paiement inclure ?

Comment s’assurer que le code de bon d’achat ne puisse pas être aléatoirement saisi ?

**Cas n°6**

**Nom :** Enregistrer un achat – Modification commande existante (package « Gestion des achats »)  
**Acteur(s) :** Acheteur (client ou vendeur)  
**Description :** L’acheteur doit pouvoir modifier le contenu d’une commande précédemment passée  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 23/04/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur a préalablement passé une commande n’ayant pas encore été préparée  
**Démarrage :** L’utilisateur demande la page de modification de commande

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page de modification de commande
2. *L’utilisateur* saisit le numéro de la commande à modifier dans le champ prévu à cet effet
3. **Le système** affiche les détails de la commande
4. *L’utilisateur* confirme qu’il souhaite apporter des modifications à la commande
5. **Le système** vérifie que la commande n’est pas en cours de préparation
6. **Le système** retire la commande de la liste des commandes à préparer
7. *L’utilisateur* choisit s’il souhaite modifier les infos de livraison ou le contenu de la commande
8. Si *l’utilisateur* choisit de modifier les infos de livraison, **le système** fait appel au cas d’utilisation interne « Saisir les infos pour la livraison »
9. Si le mode de règlement a été modifié de « paiement à la livraison » à « paiement immédiat », **le système** fait appel au cas d’utilisation interne « Procéder au paiement »
10. Si *l’utilisateur* choisit de modifier le contenu de la commande, **le système** vérifie si la commande avait déjà été réglée
11. Si la commande avait déjà été réglée, **le système** délivre un bon d’achat d’un montant égal au règlement précédemment versé à l’utilisateur (envoyé à l’adresse de contact renseignée)
12. Si *l’utilisateur* choisit de modifier le contenu de la commande, **le système** fait appel au cas d’utilisation « Constituer un panier » et copie le contenu de la commande précédente dans le nouveau panier
13. A la fin de la modification demandée, **le système** affiche les détails de la commande (retour à l’étape 4)

**Les scénarios alternatifs** :

2. *L’utilisateur* décide d’abandonner la modification en changeant de page  
4. *L’utilisateur* décide de ne pas apporter de modification et change de page  
7a. *L’utilisateur* quitte la page. **Le système** replace la commande d’origine dans la liste des commandes à préparer.  
7b. *L’utilisateur* décide d’annuler la modification et de retourner au détail de la commande. **Le système** replace la commande d’origine dans la liste des commandes à préparer.  
8a. Durant le cas d’utilisation interne, *l’utilisateur* quitte la page sans valider le formulaire. **Le système** annule la modification et replace la commande d’origine dans la liste des commandes à préparer  
8b. Durant le cas d’utilisation interne, *l’utilisateur* décide d’annuler la modification pour revenir à l’étape de choix de modifications à apporter. **Le système** annule la modification et replace la commande d’origine dans la liste des commandes à préparer.  
9. Une exception gérée par le cas d’utilisation interne se produit. **Le système** affiche la page de détail de la commande (retour à l’étape 4)  
12a. Durant le cas d’utilisation interne, *l’utilisateur* quitte la page sans valider le panier. **Le système** annule la modification et replace la commande d’origine dans la liste des commandes à préparer  
12b. Durant le cas d’utilisation interne, *l’utilisateur* décide d’annuler la modification pour revenir à l’étape de choix de modifications à apporter. **Le système** annule la modification et replace la commande d’origine dans la liste des commandes à préparer.  
12c. *L’utilisateur* valide un panier vide. Plutôt que d’afficher une erreur, **le système** considère la commande annulée et affiche une page confirmant cette annulation (arrêt du cas d’utilisation)

**Les scénarios d’exception :**

2. Le numéro saisi ne correspond pas à une commande en cours. **Le système** affiche un message d’erreur (sans changer de page).5. **Le système** détecte que la commande est déjà en cours de préparation et affiche une page indiquant que la modification n’est plus possible (arrêt du cas d’utilisation)  
12. Une erreur survient pendant le cas d’utilisation interne. **Le système** affiche une page d’erreur (arrêt du cas d’utilisation)

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, 4, 7, 8, 9 ou 12 sur décision de l’utilisateur   
Scénario d’exception : à l’étape 5 ou 12

**Post-conditions :** La commande se trouve dans la liste des commandes à préparer et affiche des renseignements différents (suivant les modifications apportées) OU la commande a été annulée et est définitivement supprimée de la liste des commandes à préparer.

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Si l’utilisateur reçoit un bon d’achat et qu’il souhaite régler immédiatement sa commande modifiée, celui-ci doit être automatiquement renseigné lors du règlement (l’utilisateur peut toutefois décider de le conserver pour plus tard et payer intégralement la nouvelle commande)  
Si un bon d’achat est utilisé pour régler un prix total inférieur à sa valeur, la valeur non dépensée doit être conservée pour une utilisation future.

L’utilisateur devrait pouvoir naviguer en un clic des différentes pages de modifications à la page de détail de la commande.

Une option proposant d’annuler totalement la commande doit être proposé dès l’étape 5. Cette option exécute en un clic le reste du cas d’utilisation, comme si l’utilisateur avait modifié le contenu de la commande, retiré toutes les pizzas du panier une à une, et validé le panier vide (entraînant la suppression de la commande).

**Problèmes non résolus**

Doit-on plutôt rembourser la commande si celle-ci est annulée ?